

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU UNSEREN ONLINE-SEMINAREN

ZORN
SEMINARE

Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Seminar finden Sie in unserer **Technischen Anleitung**. Der Teilnehmende ist verpflichtet, die seinerseits erforderlichen technischen Voraussetzung für die Teilnahme an dem Online-Seminar herzustellen.

Zugangsdaten

Die Einladungsmail mit den Zugangsdaten inklusive Seminarunterlagen erhalten Sie **2 Werktagen vor dem Seminar** an Ihre bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse. **Bitte wählen Sie sich ca. 30 Minuten vor Beginn des Seminars ein.** Eine halbe Stunde vor Seminar bis zu Beginn des Seminars steht Ihnen bei technischen Problemen unser **technischer Support** zur Verfügung.

Anwesenheitskontrolle

Im Verlauf des Seminars werden **3 seminarfremde Bilder eingeblendet** und namentlich benannt. Im Anschluss an das Seminar übermitteln Sie die Bilder über den in der Einladungsmail hinterlegten Link zur Anwesenheitskontrolle. Der Link ist 72 Stunden nach Seminarende gültig. **Alle 3 Bilder** sind für die erfolgreiche Teilnahme korrekt zu benennen.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU UNSEREN ONLINE-SEMINAREN

ZORN
SEMINARE

Teilnahmebescheinigung

Die Teilnahmebescheinigung erhalten Sie **innerhalb von 15 Minuten nach Abgabe der Anwesenheitskontrolle** als Pdf-Datei **an die im Buchungsprozess angegebene E-Mail-Adresse**.

Bei **mehrtägigen** Seminaren erhalten Sie die Teilnahmebescheinigung am Ende des letzten Seminartages, sofern für alle Tage die Anwesenheitskontrolle erfolgreich abgegeben wurde. **Die automatische Ausfertigung der Bescheinigung erfolgt nur, soweit die Seminargebühr beglichen wurde.**



Hinweis:

Bei einer **verspäteten Teilnahme am Online-Seminar** wird die auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesene **Stundenzahl** entsprechend **angepasst** und nur die tatsächlich absolvierte Seminarzeit bestätigt. Eine **Rückerstattung der Kosten** für nicht wahrgenommene Seminarstunden **erfolgt nicht**.

Weitere Fragen?

In unserem [FAQ-Bereich](#) erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen. Sollte Ihr Anliegen nicht dabei sein, kontaktieren Sie uns gerne persönlich.